

Regulamin

Wyrażamy wdzięczność za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

Osoby przebywające na terenie obiektu lub korzystające z jego usług zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, a w sytuacjach wyjątkowych stosować się do próśb pracowników obsługi.

Warunki rezerwacji:

- wstępnej rezerwacji pobytu w Rodzinnym Centrum Sportu i Rekreacji „WIKI” w Sanoku można dokonać osobiście, drogą telefoniczną, mailową lub on-line za pomocą formularza na naszej stronie internetowej;
- warunkiem dokonania rezerwacji pobytu jest wpłata zaliczki 30% ceny pakietu – wartość pobytu określana jest za pomocą aktualnego cennika lub pakietu obowiązującego w dniu rezerwacji;
- wpłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni od momentu dokonania rezerwacji na podany poniżej nr konta: 92 1020 3147 0000 8302 0096 9899 – po zaksięgowaniu wpłaty na koncie obiekt wystawia potwierdzenie rezerwacji i przesyła je na wskazany przez Rezerwującego adres mailowy
- pozostałą kwotę należy uiścić w momencie zameldowania do obiektu, w tym celu Gość zobowiązany jest do okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość danej osoby
- należność za pobyt pobierana jest w formie gotówkowej lub za pomocą kart płatniczych;
- w przypadku braku wpłaty zadatku w wymaganym terminie rezerwacja wstępna zostanie uznana za nieaktualną a obiekt dokona jej anulacji;
- wpłata zadatku w uzgodnionym terminie oznacza akceptację niniejszego regulaminu;
- wszelkie zmiany dotyczące dokonanej rezerwacji należy zgłosić telefonicznie lub drogą mailową obsłudze obiektu
- Gość, podając podczas wstępnej rezerwacji swój adres e-mail, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach wysyłania informacji o ofertach promocyjnych.
- doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 i kończy o godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu;

Przepisy porządkowe

1. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju gościnnym od godz. 8.00 do godz. 22.00.
2. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.
3. W całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. Nieprzestrzeganie zakazu grozi karą w wysokości 500zł.
4. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
5. Przy opuszczaniu pokoju Gość powinien pozostawić klucz od pokoju w Recepcji.

6. W razie zgubienia klucza Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w Recepcji i uiszczenia opłaty w wysokości 20 zł.
7. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z ich winy lub winy osób ich odwiedzających.
8. Wjazd i parkowanie pojazdów możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych (parking). Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Obiekt Wiki nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione pojazdy oraz znajdujące się w nich przedmioty, a także inne przedmioty (m. in. bagaż) pozostawione na parkingu.
9. Przedmioty osobistego użytku i inne pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez niego adres. Przesyłka dokonana będzie na koszt odbiorcy.
10. Obiekt Wiki nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, pozostawionych w pokojach lub innych miejscach do tego niewyznaczonych, a także niezabezpieczonych przed kradzieżą.
11. Wszelkie zastrzeżenia i uwagi, co do jakości świadczonych przez Obiekt Wiki usług, a także stanu technicznego wyposażenia i urządzeń, prosimy niezwłocznie zgłaszać w Recepcji.
12. Za bezpieczeństwo dzieci pozostających na placu zabaw jak również na terenie obiektu odpowiadają rodzice.
13. Za nieuzasadnione uruchomienie alarmu przeciwpożarowego przez dzieci i wynikające z tego konsekwencje odpowiadają rodzice.
14. Wszelkich niezbędnych informacji udzieli Państwu pracownicy Recepcji.